Wer wir sind.

Manchmal ist es gar nicht so einfach, sich im Gesundheitssystem zurechtzufinden.

Wir von der Stiftung Unabhängige Patientenberatung Deutschland unterstützen Menschen dabei, den Überblick zu behalten und Zusammenhänge besser zu verstehen.

Gemeinsam mit den ratsuchenden Menschen besprechen und sortieren wir ihre Situation, zeigen mögliche Wege auf, finden passende Lösungen und unterstützen sie dabei, die nächsten Schritte zu planen.

So begleiten wir die Menschen dabei, in schwierigen Situationen die für sie richtige Entscheidung treffen zu können.



Die Stiftung UPD wurde 2024 auf gesetzlicher Grundlage als gemeinnützige Organisation ins Leben gerufen. Ihr Ziel ist es, Menschen dank eines unabhängigen Beratungsangebotes dabei zu unterstützen, sich im Gesundheitssystem zurechtzufinden und selbstbestimmte Entscheidungen zu ihrer Gesundheit zu treffen.

Stiftung Unabhängige Patientenberatung Deutschland

Stiftung UPD
Rheinstraße 45 – 46 | 12161 Berlin

info@patientenberatung.de
www.patientenberatung.de

Beratungstelefon Deutschlandweit kostenfrei

0800 011 77 22
Montags bis freitags

Beratung vor Ort

Sie möchten sich persönlich vor Ort beraten lassen? Dann ist unser Team in einer unserer Beratungsstellen für Sie da.

Wir bauen unser Angebot Schritt für Schritt weiter aus. Wo Sie uns bereits finden, erfahren Sie hier:

https://patientenberatung.de/beratungsangebot/vor-ort-beratung/

Impressum: Stiftung UPD | Rheinstraße 45 – 46 | 12161 Berlin
Foto Cover ©istockphoto, fizkes | Foto Innen ©istockphoto, Mariia Vitkovska | 06/2026



Kostenfrei. Professionell. Unabhängig.

Wir sind bei Gesundheitsfragen an Ihrer Seite.

Wenn Sie auf dem Weg durchs Gesundheitssystem nicht weiterwissen, sind wir für Sie da.

Stiftung **Unabhängige Patientenberatung** Deutschland

Wir beraten alle Menschen.

Egal, ob gesetzlich, privat oder nicht kranken-versichert: Wir von der Stiftung Unabhängige Patientenberatung Deutschland beraten alle Menschen kostenfrei zu ihren individuellen Anliegen. Dafür nehmen wir uns die Zeit, die es braucht. Ratsuchende Menschen können bei uns anonym bleiben.

Wir beantworten Gesundheitsfragen, helfen bei schwierigen Entscheidungen und unterstützen dabei, Konflikte zu klären. Dabei haben wir nur eines im Blick: die Interessen der Menschen, die bei uns Rat suchen.

Wir beraten professionell.

In unserem Team arbeiten professionelle Patientenberaterinnen und -berater aus verschiedenen Bereichen zusammen. Sie sind erfahrene Fachleute und bringen juristisches und medizinisches Wissen sowie fundierte Kenntnisse zur Sozialversicherung und auf psychosozialem Gebiet in die Beratung ein.

Wir beraten unabhängig.

Wir unterstützen Menschen, die bei uns Rat suchen, und bleiben dabei vollkommen unabhängig. Denn: Unsere Beratung ist nicht von Pharmafirmen, Versicherungen, Behörden, Kliniken oder anderen Institutionen beeinflusst. Darauf haben wir uns verpflichtet.





Zu diesen Themen können wir Sie umfassend beraten:

- Kranken- und Pflegeversicherung
- Patientenrechte
- Behandlungsfehler
- Medizinische und zahnmedizinische Versorgung
- Anlaufstellen im Gesundheitswesen
- Psychotherapie und psychosoziale Unterstützung
- Arzneimittel und pharmazeutische Beratung
- Erläuterung von Befunden
- Und vieles mehr

Für Sie ebenfalls gut zu wissen:

- Wir stellen keine Diagnosen, beraten Sie aber gern, welche Schritte in unklaren Situationen sinnvoll sein können.
- Wir geben keine Zweitmeinungen, zeigen Ihnen jedoch, wie Sie eine solche einholen können.
- Wir empfehlen keine Praxen, Kliniken oder Kanzleien, helfen Ihnen aber, die richtige Anlaufstelle zu finden.
- Wir vermitteln keine Termine, geben Ihnen aber praktische Tipps, wo und wie Sie einen Termin vereinbaren können.
- Wir prüfen keine Rechnungen, können Ihnen aber Hinweise geben, wo Sie Unterstützung dafür erhalten.